



**Kryteria / Warunki przyjęcia zwrotu części zamiennych / nowych (w Polsce)**  
**Wykluczone jest z tego odesłanie wynikające z przypadków gwarancyjnych**  
(Stan: 05/2012)

Przyjęcie zwrotu towaru zakłada spełnienie następujących kryteriów:

1. Podanie danych nabycia
  - a. Kopia dowodu dostawy albo faktury
  - b. Formularz zwrotu (całkowicie wypełniony)
2. Odesłanie w ciągu maks. **4 tygodni** od dostawy
3. Minimalna wartość odsyłanego towaru na artykuł > **50,00 zł**
4. Jednoznacznie oznakowany nowy towar, **nieużywany i czysty**
5. Szkody transportowe z powodu braku opakowania obciążają nadawcę
6. Przesyłki nie będące przesyłkami bezpłatnymi na terenie Polski są zasadniczo odrzucane i są odsyłane do nadawcy na jego koszt.
7. Odesłanie na koszt dostawcy do naszego zakładu w Niepołomice:

Meiller Polska Sp. Z.o.o  
32-005 Niepołomice  
Ul. Grabska 11c  
Części Zamienne

**\* Z odbioru zwrotu zasadniczo wykluczone są:**

- Materiał uszczelniający, węże i materiały z gumy
- Części wykonane albo nabyte lub pomalowane na specjalne zlecenie klienta
- Pojedyncze elementy z zestawów

Przy przyjęciu zwrotu towaru pobiera się ryczałt administracyjny **w wysokości 15% wartości towaru, jednak minimum 100 zł.**

Spowodowane przez naszą firmę nieprawidłowe albo niekompletne dostawy są naturalnie zwolnione z podanych kryteriów zwrotu 3, 6, 7 oraz \*, nie jest wtedy również pobierany ryczałt administracyjny.

W razie wątpliwości proszę się **przed** odesłaniem towaru skontaktować ze swoim partnerem (patrz dowód dostawy).



# Formularz zwrotu

Adres dostawy:

**Meiller Polska Sp. Z.o.o**  
32-005 Niepołomice  
Ul. Grabska 11c  
Części Zamienne

Nadawca:	
Numer klienta:	<input type="text"/> 5 miejsc

Państwa nazwisko i telefon:	Data:
<input type="text"/>	<input type="text"/> (01.01.10)
Dowód dostawy albo numer faktury:	<input type="text"/> Maks. 8 miejsc
Przyczyna odesłania (proszę zakreślić): <input type="checkbox"/> <b>Zamówiono</b> nieprawidłowy artykuł <input type="checkbox"/> <b>Dostarczono</b> nieprawidłowy artykuł <input type="checkbox"/> Towar <b>dostarczono zbyt późno</b> <input type="checkbox"/> <b>Części</b> niepotrzebne <input type="checkbox"/> <b>Błąd</b> w wykazie części zamiennych <input type="checkbox"/> <b>Wady jakościowe</b> <input type="checkbox"/> <b>Inne</b> <input type="checkbox"/> <b>Złożono wniosek gwarancyjny</b> <input type="checkbox"/>	Dokładniejszy opis przyczyny zwrotu: <input type="text"/>
Uzgodniono z:	<input type="text"/> Proszę rozłożyć

Proszę koniecznie przestrzegać naszych kryteriów / warunków (patrz załącznik).

Ten formularz zwrotów zawsze wypełniać całkowicie i załączyć wraz z dowodem dostawy albo kopią faktury do zwrotu, w przeciwnym przypadku nie będzie możliwa realizacja.

Tylko w tym przypadku gwarantowana jest szybka i bezproblemowa realizacja procesu zwrotu.